

MEMÒRIA 2013

PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES ASSOCIACIÓ INTERCULTURAL BAGES PER A TOTHOM

Introducció

El 2013 el Punt d'informació i atenció a persones immigrades de Bages per a Tothom ha reduït el nombre d'hores d'atenció un 40% (el nombre total d'hores s'ha reduït un 50%) però el nombre de consultes ateses respecte l'any anterior només s'ha reduït un 16%. El temps dedicat a cada consulta i la feina de seguiment que se n'ha pogut fer, per tant, han hagut de disminuir.

Amb tot, estem contents i satisfets de la feina feta sobretot perquè els usuaris ens han mostrat el seu agraïment i suport fins i tot en els casos on el problema sobre el que feien la consulta era de difícil resolució.

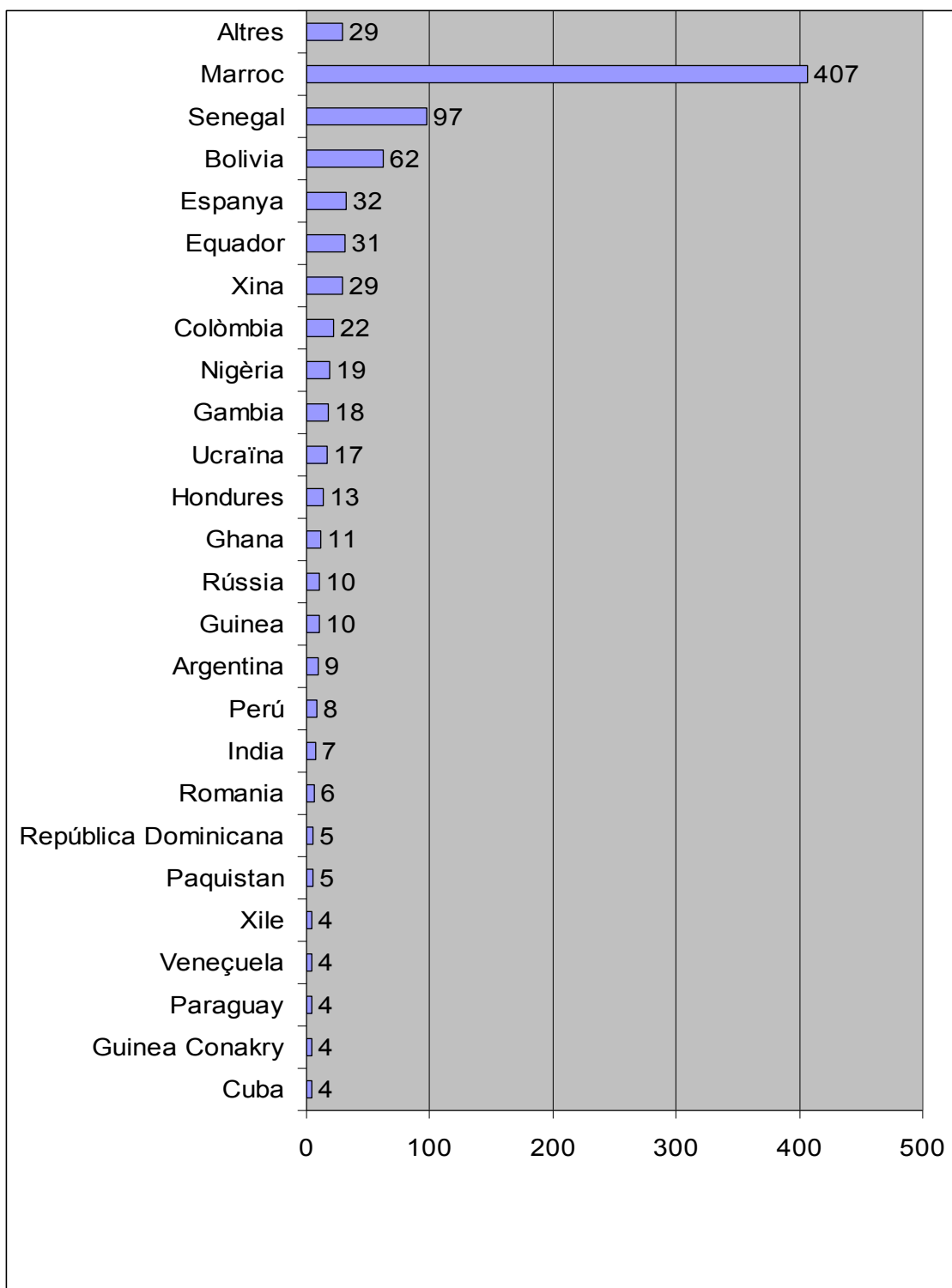
S'ha detectat un augment en el nombre de persones ateses i que sabem que tenen una malaltia mental diagnosticada. En la majoria de casos eren depressions, però també hi ha problemes de salut psíquica més greus. El nombre de persones que suporten una situació emocional límit és important i en nombroses ocasions ens hem trobat fent un paper que no ens pertoca i per al qual ens hem hagut de formar i informar.

La dificultat de la tramitació dels permisos de residència i treball ha augmentat i seguirà augmentant. Hi ha nombroses persones que han perdut el seu permís de residència per no haver treballat durant prou temps o per no estar cotitzant en el moment de la renovació. Els casos de persones que no han pogut renovar la targeta després d'haver fet l'arrelament social han estat nombrosos.

La situació socio econòmica dels usuaris està empitjorant i molts viuen en situació de pobresa, depenent d'ajuts públics o privats.

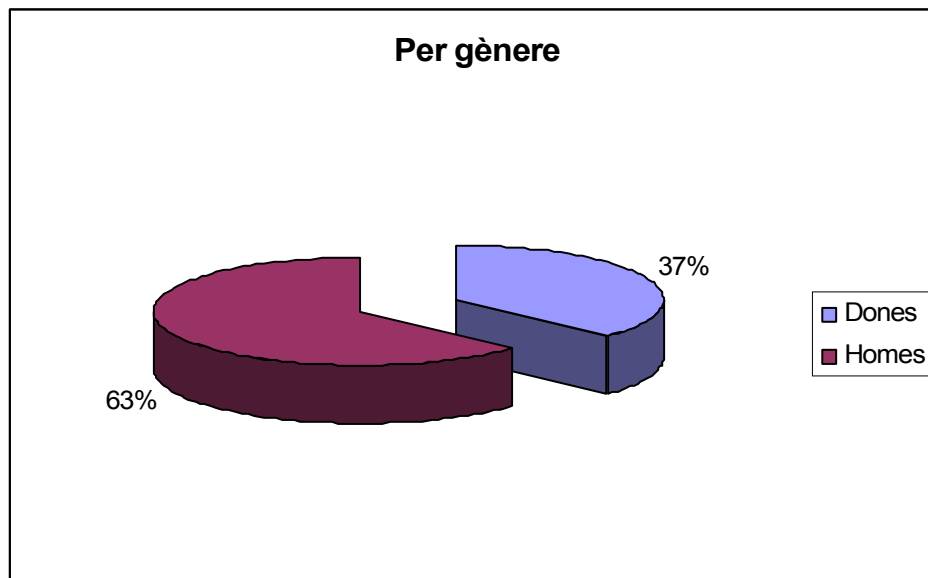
Nombre d'usuaris: 867 persones – Nous usuaris 112

Per País d'origen

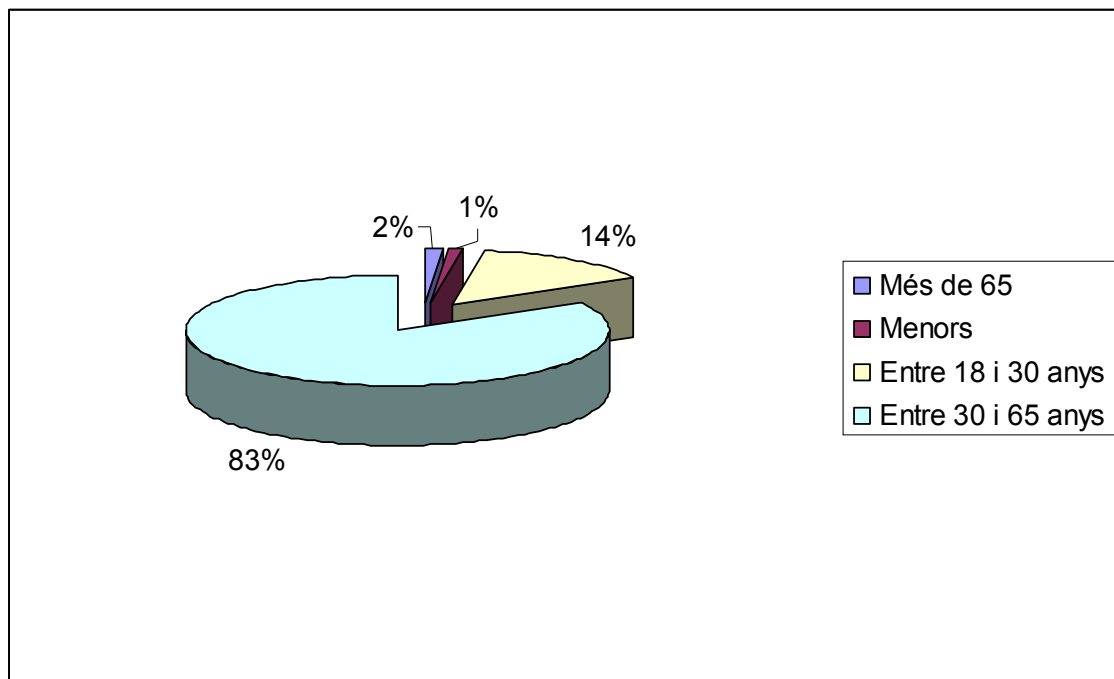


Els 4 primers països per nombre de consultes segueixen sent els mateixos que el 2012: Marroc (que ha augmentat), Senegal (que també ha augmentat),

Bolivia (que també ha augmentat) i Espanya (que ha augmentat proporcionalment).



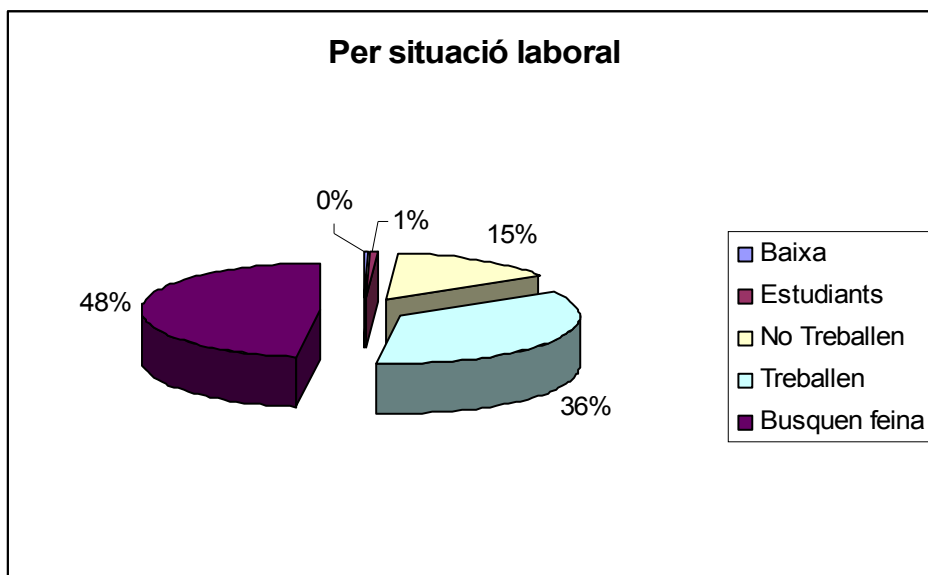
La proporció de dones i homes segueix essent la mateixa.



Respecte a l'edat de les persones que usen el servei ha augmentat lleugerament el nombre de persones majors de 65 anys.

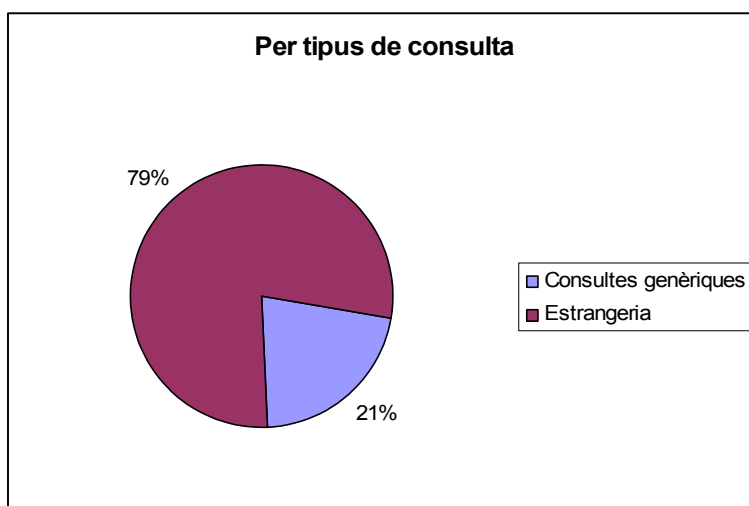


Pel que fa a la situació administrativa s'ha reduït considerablement el nombre de persones en situació irregular que han vingut a fer consultes.



El percentatge de persones que treballen s'ha reduït 6 punts i el de persones que busquen feina també en 2 punts. En canvi el de persones que no treballen i no busquen feina ha augmentat en 9 punts.

Nombre de consultes: 1681



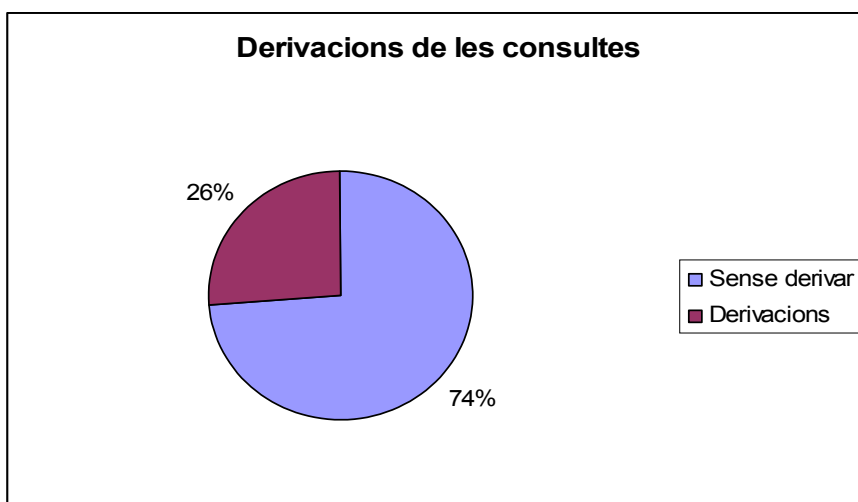
El percentatge de consultes genèriques ha augmentat 5 punts respecte el 2012. L'augment més important té lloc en les consultes sobre ajuts que han passat de 26 el 2012 a 120 enguany.

Consultes d'estrangeria desglossades:

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Arrelament Social | 212 |
| Duplicats resolucions | 3 |
| Informació sobre l'estat dels tràmits | 5 |
| Menors nascuts aquí | 18 |
| Modificacions | 4 |
| Nacionalitat | 73 |
| Targetes permanents | 99 |
| Reagrupacions familiars | 66 |
| Renovacions | 445 |
| Llarga durada UE | 102 |
| Comunitaris | 78 |
| Altres | 395 |

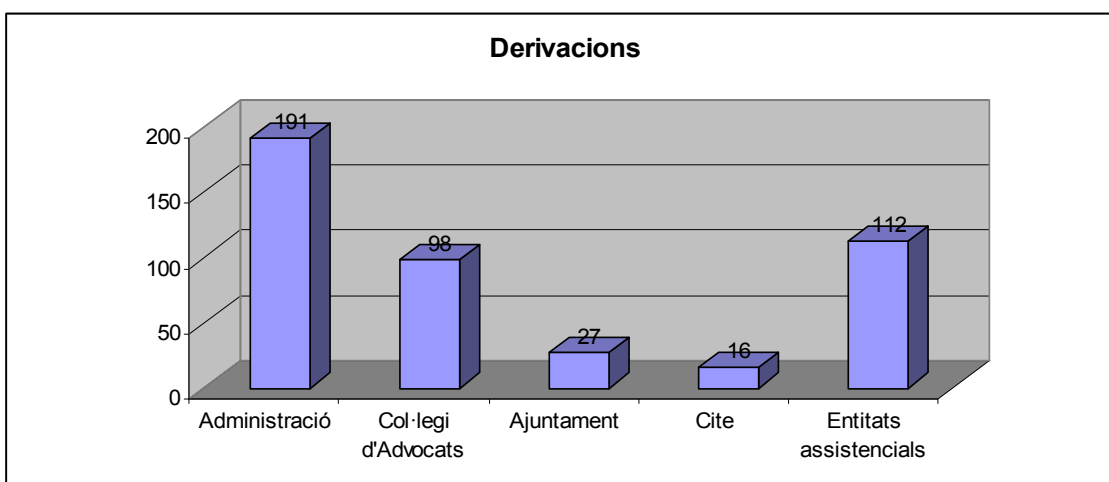
Consultes genèriques desglossades

| | |
|-----------|-----|
| Ajuts | 120 |
| Formació | 15 |
| Habitatge | 27 |
| Impresos | 101 |
| Laboral | 54 |
| Tràmits | 44 |



El percentatge de consultes derivades a augmentat en 4 punts respecte el 2012. Les derivacions que han augmentat més són cap al Col·legi d'Advocats, que el 2012 estava inclòs dins l'epígraf entitats, i cap a les entitats assistencials.

En el primer cas la majoria de derivacions cap al Col·legi d'Advocats tenen a veure amb problemes d'habitatge i també de nacionalitat. En el cas de les entitats assistencials s'hi ha derivat les persones que o bé cobrant una ajuda segueixen no podent fer front a les despeses bàsiques o bé a persones que no tenien cap ingrés.



Conclusions

Tot i la reducció en el temps dedicat a l'atenció al públic estem satisfets del servei ofert i el nivell de satisfacció dels usuaris també és, en general, alt. La situació socioeconòmica fa que la problemàtica de les persones immigrades es vegi doblement agreujada, essent el suport emocional i l'acompanyament vital

el més necessari. Moltes d'aquestes persones no disposen de cap mena de xarxa social (ni família ni amics) a qui puguin demanar suport o ajuda i la seva situació personal i capacitat de resiliència davant l'adversitat se'n ressenteixen.

La burocràcia que afecta les persones immigrades és cada vegada més complexa i els requisits que es demanen per poder fer tràmits també són cada vegada més difícils de complir.

Per tot plegat, creiem que, per desgràcia, el servei que s'ofereix des del Punt d'informació i atenció a les persones immigrades de Bages per a Tothom és encara molt necessari.